

URGENTE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatório Técnico Fevereiro

**Acompanhamento e avaliação de resultados da UPA Eduardo Campos -
Sotave**

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI) cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de fevereiro/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em visita técnica realizada in loco e relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde o Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **2382** atendimentos no mês fevereiro, sendo 1858 clínicos, 397 em pediatria, 119 odontológicos e ainda, 8 de assistente social. Considerando que a meta pactuada em contrato versam em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico- a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA Sotave esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de fevereiro, não houve fechamento de plantão ou desfalque na escala, sendo assim, a produção não atingiu a meta devido à demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 108 remoções para hospitais de referência, sendo todos regulados pela central de leitos de Pernambuco.

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado há, como no mês anterior, discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um total de 2934 atendimentos por tipo de resultado, sendo



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

309 altas após atendimento, 2271 altas após medicação, 110 altas após procedimento, 09 altas da assistente social, 123 evasões, 4 óbitos e 108 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta.

o **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave

MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Fev/2021	18	477	1878	11	2384

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Fev/2021

Há discrepância do número total de atendimentos na unidade (2382) e o número total de acolhimento e classificados (2.384), bem como o número de evasões que totalizam 123. Há necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

o **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No corrente mês foram aplicadas 1023 pesquisas de qualidade, o que corresponde 43% dos atendimentos.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

o **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA
E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA cuja a causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

o **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de fevereiro não houve estudantes no campo.

Relatoria - Visita Técnica UPA Sotave

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES
Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE
CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Dia: 02/02/2021

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 02/02/2021.

No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com pouca demanda de atendimento, e os usuários que estavam já haviam passado pela triagem, estavam aguardando atendimento.

Haviam 03 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de duas Enfermeiras, 03 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos 01 Pediatra, 01 Dentista e 01 Técnico de Saúde Bucal, 01 Farmacêutico e 01 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc. O quadro de profissionais estava todo completo, sem desfalque na escala no dia da visita.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

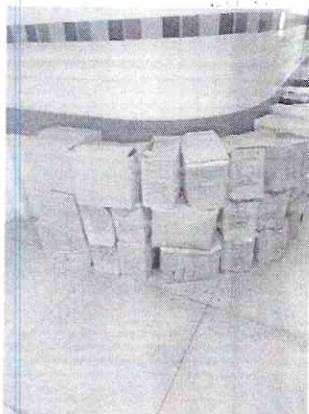
As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração, foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, estando no Posto de Enfermagem.

Em tempo informo que é necessário um ambiente adequado para arquivar os prontuários antigos da referida unidade, pois estão no



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

corredor da parte administrativa. Bem como, o local de armazenamento do cilindro de Oxigênio que necessita de nova estruturação, pois o mesmo encontra-se localizado no mesmo ambiente do armazenamento do lixo.



Marina Burégio
Chefe de Núcleo
Mat. 912275

Marina Burégio
Marina Burégio Lemos da Cunha
Chefe de Núcleo da Atenção Especializada